



# Téléphonie IP :

## Appelez avec quelques « extras »

La téléphonie IP ou le Voice-over-IP (VoIP) consiste à téléphoner via votre ligne de données. Cela vous permet d'économiser des coûts de communication et des coûts de raccordement et de câblage. Quels sont les autres avantages du VoIP ? Vous intégrez votre téléphonie et vos applications IT, ce qui vous offre un éventail de possibilités supplémentaires. Prêt à surprendre vos clients ?

### Moins de câbles, moins de coûts

Qu'il s'agisse de câbles pour votre central téléphonique ou de câbles pour votre trafic de données, cela nécessite beaucoup de gestion et de maintenance, surtout lorsque l'on fait appel à différents fournisseurs. Facilitez-vous la vie : téléphonez via la ligne internet et supprimez la ligne téléphonique classique. Avec un autre « plus » qui ne gâche rien : votre facture devient nettement plus claire. Et moins élevée.

### Possible aussi en cas de sites multiples

Vous avez plusieurs sites ? Pas de problème. Installez toute l'infrastructure sur le site principal et connectez les autres sites via un réseau privé.

### Même à l'étranger

Vous pouvez connecter les sites à l'étranger de la même manière. Actuellement, cette solution est déjà possible dans 10 pays européens<sup>1</sup>. Et les numéros de téléphone à l'étranger ? Nous nous en chargeons. Inutile de faire appel à un opérateur étranger.

<sup>1</sup> Allemagne, France, Irlande, Italie, Luxembourg, Pays-Bas, Autriche, Portugal, Espagne, Royaume-Uni.

## Intégration d'applications IT

Associez votre IT à votre téléphonie et profitez d'une ribambelle d' «extras» : téléphoner d'un seul clic de souris, vérifier la présence de collègues, chatter, passer des appels vidéo, établir une connexion avec votre CRM... Autant de possibilités qui facilitent le travail. Et surprennent agréablement votre client.

## Avantages de la téléphonie IP chez Proximus

- Une meilleure qualité vocale.
- Des tarifs intéressants, tant en Belgique qu'à l'étranger.
- La possibilité d'ajouter aisément des utilisateurs et des capacités supplémentaires.
- Un seul fournisseur couvrant l'ensemble de vos besoins.
- Une facture unique et claire.

## Une solution pour chaque entreprise

	Enterprise Voice	Business Trunking
Connectivité	<ul style="list-style-type: none"><li>• Ligne internet</li><li>• Explore</li><li>• Voice Only-ligne data (VDSL ou fibre optique)</li></ul>	Explore (VDSL ou fibre optique)
Nombre de sites	1	Plusieurs
Disponible à l'étranger	Non	Oui, dans 10 pays européens
SLA	<ul style="list-style-type: none"><li>• Réparation dans les 5 heures ouvrables</li><li>• SLA de niveau supérieur possible en fonction de la connectivité</li></ul>	Idem Explore
Nombre de communications simultanées	2 – 120	Sur mesure
Bande passante garantie pour le VoIP	Bande passante adaptée au nombre de canaux de communication	
QoS exigé	Inclus	Oui

## Plus d'infos ?



Surfez sur [www.proximus.be](http://www.proximus.be) (téléphonie fixe) ou envoyez votre question via [www.proximus.be/contactpage](http://www.proximus.be/contactpage).

## Envie de passer à la téléphonie IP ?

Une opportunité à saisir ! La téléphonie IP offre tous les avantages que les clients attendent d'une entreprise moderne. Et la digitalisation entraînera, à terme, la disparition des lignes ISDN. N'attendez donc plus trop longtemps ! Lors de la conversion, vous conservez votre numéro. De plus, cette solution est compatible avec la plupart des appareils, comme votre central téléphonique.