



# Un wi-fi guest rapide et sûr pour L'HORECA

Aujourd'hui, plus de 90 % de vos clients ne quittent plus leur appareil mobile. Et 60 % d'entre eux sont plus enclins à revenir dans votre établissement s'il est équipé du wi-fi. D'ici 2020, le trafic mobile et réseau sera multiplié par trois. Équipez-vous donc rapidement d'un wi-fi guest fiable pour vos clients.

**U**n bon wi-fi n'est pas uniquement un accès internet. Il s'agit de disposer d'un outil commercial précieux. Voici cinq raisons pour lesquelles il est important d'investir dans un wi-fi fiable.

#### La sécurité d'abord

La confidentialité et la cybersécurité sont désormais des priorités dans le paysage internet. Ne vous méprenez pas, vos visiteurs en sont parfaitement conscients. D'où l'importance pour vous, exploitant d'un établissement horeca, de tenir compte de ces priorités. Si vos clients ont le sentiment que vous avez réfléchi à l'aspect sécurité, cela sera bénéfique pour votre réputation. En plus, vous leur donnerez accès à votre wi-fi sans mettre votre propre réseau en danger.

#### La rapidité est incontournable

C'est un fait : si vous voulez éviter de frustrer votre personnel et vos clients, votre wi-fi doit être rapide. Si vos clients veulent travailler à table et organiser une visioconférence, votre réseau doit garder la même vitesse. La disponibilité constante et omniprésente de votre wi-fi est elle aussi essentielle. Ne placez pas votre point d'accès à l'abri des regards dans une cave ou une arrière-salle, mais dans la pièce où se trouvent vos clients.

#### Visibilité

La visibilité de votre wi-fi est plus avantageuse que vous ne l'imaginez. Beaucoup pensent à tort que la présence d'un point d'accès dans la pièce risque de déranger les clients. Au contraire, en plaçant votre wi-fi

à proximité de vos clients, vous leur garantissez qu'il s'agit bien de votre réseau et que vous êtes attentif à leurs besoins. Cela leur donne l'impression que vous avez pensé à tout.

#### Wi-fi intelligent

Réduisez vos coûts énergétiques en travaillant avec à un wi-fi intelligent. Avec ce wi-fi, vous pouvez limiter le débit et le temps d'utilisation pour démotiver ceux qui restent tard. et assurer un accès optimal à vos clients. Après les heures d'ouverture, le réseau se ferme pour éviter que des individus ne viennent profiter de votre wi-fi devant votre établissement pendant la nuit.

#### Développez votre entreprise

Un bon wi-fi vous apporte bien plus qu'une bonne réputation. Il peut aussi vous permettre de recueillir des données pertinentes sur vos visiteurs. Vous en saurez plus sur le nombre de personnes qui passent devant votre établissement, celles qui entrent ou n'entrent pas, la fréquence avec laquelle elles reviennent. Vous pouvez aussi imposer aux clients de se connecter via votre page web personnalisée sur laquelle vous diffusez vos promotions, ou encore via Facebook, histoire de booster gratuitement votre visibilité sur les réseaux sociaux.

Visitez notre site Proximus pour plus d'informations sur Smart Network.

[proximus.be/smartnetwork](http://proximus.be/smartnetwork)

## Votre solution complète : Proximus Smart Network

Avec Proximus Smart Network, vous gérez facilement votre réseau via une page web. Vous n'avez pas besoin de connaissances informatiques. D'un simple clic, vous créez des identifiants pour vos clients ou leur permettez de se connecter via leur page Facebook. Avec cette solution complète, vous

disposez de deux réseaux : le premier pour vos clients et le second pour vous. Le réseau auquel vous vous connectez pour travailler ou enregistrer vos systèmes de caisse ne risque donc pas d'être contaminé par des virus. Proximus Smart Network vous permet également de raccorder des équipements

supplémentaires ou de prévoir une extension dernier cri, sans payer un centime en plus, car vous ne payez que ce que vous consommez. Vous bénéficiez d'une solution wi-fi professionnelle avec connexion garantie à chaque instant. Cette solution rapide, facile et sûre est par ailleurs avantageuse sur le plan de l'analyse et du

marketing. Sur la base des statistiques recueillies, vous n'avez plus qu'à proposer des promotions personnalisées. Les possibilités sont infinies. Proximus Smart Network n'est pas uniquement un wi-fi, il s'agit d'un vrai outil commercial à votre mesure !

**proximus**