



Beter werken en leven? Haal het maximum uit uw smartphone met deze 4 tips

Ook morgen mee

Hebt u een smartphone gekregen van uw werknemer? Dat is goed nieuws want mobiliteit is in de werkwereld synoniem voor vrijheid: u kiest zelf waar en wanneer u werkt: een e-mail versturen vanop de trein? Of liever wat ontspannen met Spotify? U beslist zelf. En houdt uw werk en privéleven in evenwicht. Volg de tips hieronder en haal het maximum uit uw smartphone.

proximus.be/ookmorgennee



Hoe gebruikt u uw **smartphone** nog beter als werkinstrument?

In dit document vindt u **4 nuttige tips**.

1 Hoe belt u voordelig met uw professionele smartphone?

2 Hoe blijft u overal en altijd perfect verbonden?

3 Blijft uw nationale tariefplan in de hele EU geldig?

4 Hoeveel moet u betalen?

1

Hoe belt u voordelig met uw professionele smartphone?

Als uw werkgever zowel de smartphone als het abonnement ter beschikking stelt, telefoneert u aan het [tarief](#) van uw onderneming. Vindt u het vervelend dat u oproepen mist omdat u niet op kantoor bent? Er bestaan [oplossingen](#) waarmee u alle oproepen van uw vaste lijn rechtstreeks vanop uw smartphone behandelt. Want ook als u in de file staat, wil u uw klant niet laten wachten. Praat erover met uw verantwoordelijke.

Zet deze nuttige nummers in uw smartphone

| Nummer | Service type | |
|---|--------------------------------|--|
| 1969 of 1230 | Voicemail | Gratis in België |
| 100 | Medische diensten Brandweer | Gratis |
| 101 | Politie | Gratis |
| 112 | Noodoproepen in Europa | Gratis |
| 6000 +32 475 15 6000 vanuit het buitenland | Klantendienst van Proximus | Gratis vanaf uw gsm in België Tarief van uw buitenlandforfait |

Er bestaan speciale telefoon- en sms-nummers die toegang geven tot specifieke informatiediensten, spelletjes en betalende diensten. Wees voorzichtig en informeer op voorhand naar de kosten die de dienstverlener in rekening brengt. Het gaat om de nummers 07x en 090x.

2

Met mobiel internet blijft u verbonden met uw werk én thuis. Zo regelt u meteen ook uw persoonlijke zaken. Voor een betere balans.

Tip: Kies een tariefplan met voldoende datavolume. Zo hoeft u niet meer te wisselen tussen 4G en wifi, dat is nog zo handig.

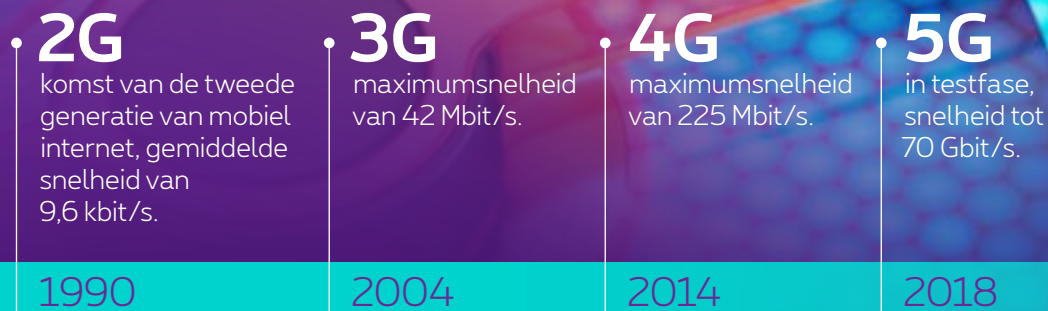
Met mobiel internet speelt u korter op de bal, want u hebt overal toegang tot uw bedrijfsgegevens. En zo regelt u meteen ook een aantal persoonlijke zaken. Resultaat: een betere balans tussen werk en privé. Zo maakt u verbinding met het internet:

1. Via uw **mobiele internetverbinding**. Met 4G van Proximus bent u zeker van een excellente mobiele ontvangst [overal in België](#). Kies het juiste tariefplan om volop te surfen. Met budget manager ([zie pagina 8](#)) bepaalt uw werkgever welke kosten hij zelf betaalt en welke kosten voor u zijn.
2. Via Proximus **Smart Wi-Fi Hotspot**. Maak automatisch verbinding met de Proximus-hotspots overal in België. Het principe is eenvoudig: u surft via het wifinetwerk gevormd door alle B-boxen van Proximus-klanten (bijv. in een restaurant, een winkel). Zo activeert u [Smart Wi-Fi Hotspot](#).
3. Via de **mobiele hotspot**. U wil surfen op uw laptop of tablet maar er is geen wifi beschikbaar? Stel uw smartphone in als mobiele hotspot en surf zo via het mobiele netwerk. Hier ziet u hoe u [de mobiele hotspot activeert](#).

Hebt u hulp nodig bij het surfen met uw smartphone of om professionele apps te configureren?

- Neem dan contact op met onze klantendienst via 6000 of 0800 22 200

Hoe snel is mobiel internet?



Hebt u hulp nodig bij het surfen met uw smartphone of om professionele apps te configureren?

- Neem dan contact op met onze klantendienst via 6000 of 0800 22 200

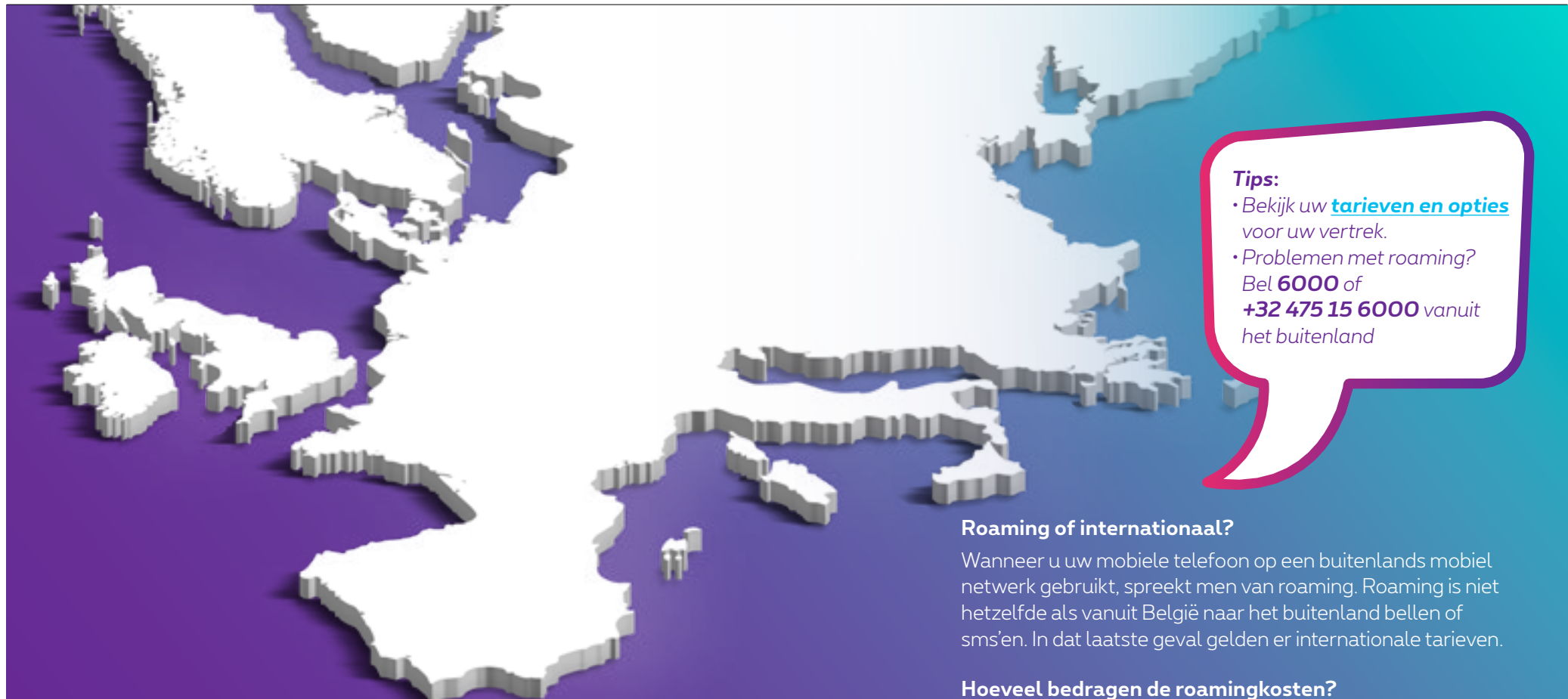
Wat betekenen de pictogrammen op het scherm van uw smartphone?



Uw smartphone maakt automatisch verbinding met het mobiele netwerk. Als Proximus-klant hebt u overal toegang tot 4G (99,85% dekking). U kunt dus op uw beide oren slapen:

u bent overal zonder onderbreking bereikbaar.

Tip: U doet er altijd beter aan uw smartphone in België en in een Proximus-verkooppunt te kopen. Toestellen aangekocht via Proximus zijn namelijk geconfigureerd met de parameters van Proximus en garanderen zo een comfortabele 3G- en 4G-ervaring. Moet u om een of andere reden uw toestel toch zelf configureren? Stel dan als toegangspunt (APN) internet.proximus.be in.



3

Blijft uw nationale tariefplan in de hele EU geldig?

Tips:

- Bekijk uw [tarieven en opties](#) voor uw vertrek.
- Problemen met roaming? Bel **6000** of **+32 475 15 6000** vanuit het buitenland

Roaming of internationaal?

Wanneer u uw mobiele telefoon op een buitenlands mobiel netwerk gebruikt, spreekt men van roaming. Roaming is niet hetzelfde als vanuit België naar het buitenland bellen of sms'en. In dat laatste geval gelden er internationale tarieven.

Hoeveel bedragen de roamingkosten?

Sinds midden 2017 kunt u binnen de Europese Unie telefoneren, sms'en en surfen aan hetzelfde tarief als in België. Roamingkosten zijn dus verleden tijd. U geniet overal ten volle van het nationale tarief¹.

Bij reizen buiten de Europese Unie blijft roaming wel geldig. In dat geval doet u er goed aan een aangepaste tariefformule te nemen voor het land waar u heen gaat.

Ontdek onze [roamingformules](#)

¹België, Bulgarije, Cyprus, Denemarken, Duitsland, Estland, Finland, Frankrijk, Griekenland, Hongarije, Ierland, Italië, Kroatië, Letland, Litouwen, Luxemburg, Malta, Nederland, Oostenrijk, Polen, Portugal, Roemenië, Slowakije, Slovenië, Spanje, Tsjechië, Verenigd Koninkrijk en Zweden.

4 Hoeveel moet u betalen?



Uw smartphone is een werktuig. Uw werkgever mag dus onderscheid maken tussen privé- en beroepsgebruik en kan een maximumbudget bepalen op basis van uw behoeften.

1. Gesplitste facturatie

Uw werkgever kan u vragen om de kosten voor het privégebruik van uw smartphone zelf te betalen. De gesplitste facturatie van Proximus maakt het mogelijk om **de kosten op een duidelijke manier te delen**, en dat met verscheidene formules:

- Een vast bedrag per gebruiker
- Een percentage van het maximumbedrag
- Een bijdrage per categorie van gebruikers
- Een vast bedrag per gebruikstype
- Een combinatie van deze formules

2. De Budget Manager

De Proximus Budget Manager is een **instrument om uw kosten onder controle te houden**. Het stelt uw werkgever in staat om voor elk van zijn werknemers een bijdragedrempel te bepalen. De kosten onder die drempel zijn voor de werkgever, het saldo voor de werknemer. Anders gezegd: u kunt uw professionele smartphone ook voor privédoeleinden gebruiken terwijl u toch van interessante tarieven geniet.

3. Voordeel van alle aard

Opgelet: Wanneer uw werkgever gratis informaticatools (zoals een smartphone) ter beschikking stelt die u ook voor privédoeleinden gebruikt, worden er door de fiscus forfaits aangerekend voor de **berekening van uw voordeel van alle aard**.

- Voor een smartphone met abonnement rekent de fiscus een voordeel van 144 euro per jaar aan.
- Voor een smartphone zonder abonnement bedraagt dit 36 euro per jaar. Het gaat dus om een bedrag waarop u belast wordt voor het privégebruik van een bedrijfstelefoon.

4. MyProximus

Wat is het bedrag van mijn volgende factuur? Hoeveel heb ik al verbruikt? Op welke producten en diensten van Proximus ben ik geabonneerd? Al die vragen worden online beantwoord op MyProximus. Ontbreken er gegevens? Vraag ernaar bij uw verantwoordelijke. Bepaalde opties moeten misschien nog worden geactiveerd op het niveau van de onderneming.

Raadpleeg uw eigen [MyProximus account](#)

Over uw simkaart

1. Kan ik het formaat van mijn simkaart zelf kiezen?

Er bestaan drie formaten van simkaarten: **mini**, **micro** en **nano**. Het formaat dat u nodig hebt, hangt af van het type smartphone.



Maak het juiste kaartformaat (mini, micro of nano) los en schuif de kaart in uw toestel. Goed om weten: wanneer u een nieuwe simkaart nodig hebt, wordt ze gratis vervangen.

Tip: Wanneer uw simkaart wordt vervangen, verliest u de gegevens op uw oude simkaart. Vergeet dus niet om deze gegevens op uw smartphone te zetten of vraag in een van onze verkooppunten om ze over te zetten naar uw nieuwe simkaart.

2. Waar vind ik de PUK-code om mijn simkaart te deblokkeren?

Via de MyProximus-website:

- Maak verbinding met MyProximus en raadpleeg de rubriek 'Mijn Producten'.
- Klik op uw gsm-nummer.
- U vindt uw PUK-code links op het scherm of in het menu 'Diensten'.

Klik [hier](#) voor meer info. Hebt u bovenstaande instructies gevolgd maar geen PUK-code gevonden? Vraag dan aan uw verantwoordelijke om ze op te zoeken in de MyProximus-app van uw onderneming.

Via de simkaart:

Kijk op de achterkant van de welkomstboodschap die u bij ontvangst van uw simkaart gekregen hebt. Als er twee PUK-codes worden vermeld, gebruik dan de eerste code. U kunt tien keer proberen.

Data-eters of -vreters?

Alle gegevens zijn gemiddelden en hangen sterk af van het persoonlijk gebruik van de apps, het toestel, de kwaliteit van beeld- en geluidsmateriaal enz.



VERKEERSAPPS

(1 uur navigeren in normaal verkeer)

- Waze** 5 MB – 8,5 MB
- Apple Maps** 20 MB – 25 MB
- Google Maps** 13 MB – 17 MB
- TomTom Go mobile** 7MB – 14 MB

VIDEOBELLEN

(verbruik per minuut)

- Skype** 1 MB
- FaceTime, Apple** 3,2 MB
- Duo, Google** 9,7 MB
- WhatsApp** 3 MB

STREAMING-APPS

(verbruik per minuut)

- YouTube**
 - video bekijken 2,5 MB
 - HD-video bekijken 5,5 MB
- Spotify** 1,25 MB

SOCIALE MEDIA

(verbruik per actie)

- WhatsApp**
 - bellen 400 KB per minuut
 - ontvangen of versturen 0,01 MB
- Facebook**
 - bericht plaatsen 0,5 MB
 - afbeelding bekijken 0,4 MB
- Twitter** Tweet versturen 0,04 MB
- Instagram** 1,6 MB per minuut

FILE SHARING

E-mail

- bekijken of versturen (zonder bijlage) 0,06 MB
- bekijken of versturen (met bijlage) 0,5 MB – 2 MB

Foto

- downloaden of uploaden 3 MB

Volstaat uw huidige bundel?

- Bereken het juiste [tariefplan](#)

Conclusie

Haal nog meer uit uw smartphone

De voordelen van mobiel werken zijn eindeloos: flexibiliteit, een snellere service voor uw klanten en een beter evenwicht tussen werk en privé. Word mobiel en zet 100% in op uw smartphone. Zo bent u klaar voor morgen.

Hulp nodig?

• Bel de klantendienst op 6000 of 0800 22 200

