



# Mieux travailler, mieux vivre ? Voici comment obtenir le maximum de votre smartphone !

Soyez prêt pour demain

Vous avez reçu un smartphone de votre employeur ? Excellente nouvelle, car la mobilité dans le monde du travail est synonyme de liberté. Vous décidez où et quand vous travaillez. Envoyer un mail lors d'un voyage en train ? Ou plutôt vous détendre avec Spotify ? Vous décidez vous-même, et respectez ainsi l'équilibre entre votre vie privée et vie professionnelle. Voici 4 conseils pour un usage optimal de votre smartphone.

[www.proximus.be/pretpourdemain](http://www.proximus.be/pretpourdemain)



# Comment optimiser l'usage de votre **smartphone** en tant qu'outil **de travail** ?

Dans ce guide, vous trouverez **4 conseils pratiques**.

- 1** Comment appeler de façon avantageuse avec votre smartphone professionnel ?
  - 2** Comment rester parfaitement connecté à tout moment et où que vous soyez ?
  - 3** Votre plan tarifaire national reste-t-il valable dans toute l'UE ?
  - 4** Combien devez-vous payer ?
-

1

# Comment appeler de façon avantageuse avec votre smartphone professionnel ?

Si votre employeur met à votre disposition un smartphone avec abonnement, vous téléphonez au **tarif** de votre entreprise. Pas vraiment pratique de manquer des appels lorsque vous n'êtes pas au bureau ? Il existe des **solutions** qui vous permettent de gérer les appels entrants de votre ligne fixe directement sur votre smartphone. Car lorsque vous êtes dans les embouteillages, vous ne voulez pas faire attendre votre client. Parlez-en à votre responsable.

## Enregistrez ces numéros utiles dans votre smartphone

Numéro	Type de service	
1969 ou 1230	Messagerie vocale	Gratuit en Belgique
100	Service médical Pompiers	Gratuit
101	Police	Gratuit
112	Numéro d'appel d'urgence en Europe	Gratuit
6060 +32 475 15 6060 depuis l'étranger	Service clientèle Proximus	Gratuit depuis votre GSM en Belgique Tarif de votre forfait à l'étranger

Il existe des numéros d'appel et SMS spéciaux qui donnent accès à des services d'information spécifiques, des jeux ou des services payants. Soyez prudent et informez-vous d'abord sur les coûts fixés par le fournisseur du service. Il s'agit des numéros 07x et 090x..

2

Grâce à l'internet mobile,  
vous gardez la connexion avec  
le travail comme avec la maison.  
Vous pouvez ainsi en profiter pour  
régler directement vos affaires personnelles.  
Et profiter d'un meilleur équilibre...

**Astuce :** Choisissez un plan tarifaire offrant un volume de données suffisant. Vous évitez ainsi de devoir constamment alterner entre la 4G et le wi-fi, c'est bien plus pratique.

L'internet mobile vous permet de réagir plus vite, parce que vous avez accès partout à vos données d'entreprise. Vous pouvez en profiter pour régler directement quelques affaires personnelles. Résultat : un meilleur équilibre entre vie privée et professionnelle.

Comment vous connecter à internet ?

1. Via votre **connexion Internet mobile**. Le réseau 4G de Proximus vous garantit une excellente couverture mobile [partout en Belgique](#). Choisissez le bon plan tarifaire pour surfer comme bon vous semble. Grâce au Budget Manager ([voir page 8](#)), votre employeur définit quels frais il prend à sa charge et lesquels vous reviennent.
2. Via Proximus **Smart Wi-Fi hotspot**. Connectez-vous de manière automatique aux hotspots Proximus partout en Belgique. Le principe est simple : vous surfez via le réseau wi-fi formé par toutes les b-box des clients Proximus (dans les restaurants, magasins...). Voici comment activer [Smart Wi-Fi Hotspot](#).
3. Via le **hotspot mobile**. Vous voulez surfer sur votre PC portable ou tablette, mais aucun accès wi-fi n'est disponible ? Configurez votre smartphone comme hotspot mobile et surfez via le réseau mobile. Découvrez ici comment [activer le hotspot mobile](#).

Besoin d'aide pour surfer avec votre smartphone ou configurer des apps professionnelles ?

- Contactez notre service clientèle au 6060 ou au 0800 33 200

## Quelle est la vitesse de l'internet mobile ?



Besoin d'aide pour surfer avec votre smartphone ou configurer des apps professionnelles ?

- Contactez notre service clientèle au 6060 ou au 0800 33 200

## Que représentent les symboles sur l'écran de votre smartphone ?



Votre smartphone se connecte automatiquement au réseau mobile. En tant que client Proximus, vous avez accès partout à la 4G. (99,85 % de couverture).

Soyez tranquille, vous serez joignable partout et sans interruption.

**Astuce :** Mieux vaut acheter votre smartphone en Belgique et dans un point de vente Proximus. Les appareils achetés via Proximus sont configurés avec les paramètres Proximus, ce qui vous permet de surfer en 3G et en 4G en toute tranquillité. Vous devez, pour une raison ou une autre, configurer votre smartphone vous-même ? Configurez [internet.proximus.be](http://internet.proximus.be) comme point d'accès.



**Astuces :**

- Vérifiez **vos tarifs et vos options** avant votre départ.
- Des problèmes de roaming ?  
Formez le **6060** ou le **+32 475 15 6060** depuis l'étranger.

**3**

## Votre plan tarifaire national reste-t-il valable dans toute l'UE ?

### Roaming ou international ?

Lorsque vous utilisez votre téléphone mobile sur un réseau mobile à l'étranger, on parle de roaming. À ne pas confondre avec un appel ou un SMS depuis la Belgique vers l'étranger, pour lesquels les tarifs internationaux sont d'application.

### À combien s'élèvent les frais de roaming ?

Depuis la mi-2017, vous pouvez téléphoner, envoyer des SMS et surfer dans l'Union européenne au même tarif qu'en Belgique. Les frais de roaming font désormais partie du passé. Vous profitez partout pleinement de votre tarif national<sup>1</sup>.

Lors de vos déplacements en dehors de l'Union européenne, le roaming reste d'application. Pensez à opter pour une formule tarifaire adaptée au pays dans lequel vous voyagez.

Découvrez nos [formules de roaming](#)

<sup>1</sup>Belgique, Bulgarie, Chypre, Danemark, Allemagne, Estonie, Finlande, France, Grèce, Hongrie, Irlande, Italie, Croatie, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Malte, Pays-Bas, Autriche, Pologne, Portugal, Roumanie, Slovaquie, Slovénie, Espagne, Tchéquie, Royaume-Uni et Suède.

## 4 Combien devez-vous payer ?



Votre smartphone est un outil de travail. Votre employeur peut donc distinguer votre usage privé et professionnel, et fixer un budget maximum en fonction de vos besoins.

### 1. La facturation partagée

Votre employeur peut vous demander de payer vous-même les frais pour l'usage privé de votre smartphone. La facturation partagée de Proximus permet de **partager les frais de façon précise** et selon plusieurs formules :

- Un montant fixe par utilisateur
- Un pourcentage du montant maximal
- Une contribution par catégorie d'utilisateur
- Un montant déterminé par type d'utilisation
- Une combinaison de ces formules

### 2. Le Budget Manager

Proximus Budget Manager est un **outil de contrôle des coûts** qui permet à votre employeur de fixer un seuil de contribution sur la facture de chacun de ses employés. Les frais en dessous de ce seuil sont pour l'employeur, le solde à charge de l'employé. Autrement dit, vous pouvez utiliser votre smartphone professionnel pour vos communications privées tout en profitant de tarifs intéressants.

### 3. L'avantage en nature

Attention : Lorsque votre employeur met gratuitement à votre disposition des outils informatiques (comme un smartphone) que vous utilisez à titre privé, le fisc facture des forfaits pour le **calcul de vos 'Avantages en nature'**.

- Pour un smartphone avec abonnement, l'administration fiscale tient compte d'un avantage de 144 euros par an.
- Pour un smartphone sans abonnement, ce montant s'élève à 36 euros par an. Il s'agit donc du montant que le fisc attribue à l'usage privé d'un smartphone d'entreprise.

### 4. MyProximus

Quel sera le montant de ma prochaine facture ? Combien ai-je déjà consommé ? À quels produits et services Proximus suis-je abonné ? Toutes les réponses se trouvent en ligne sur MyProximus. Il vous manque des informations ? Renseignez-vous auprès de votre responsable. Certaines options doivent peut-être encore être activées au niveau de la société.

Consultez votre propre [MyProximus account](#)

# À propos de votre carte uw carte SIM

## 1. Puis-je choisir le format de ma carte SIM ?

Il existe trois formats de carte SIM : **mini**, **micro** et **nano**. Le format dont vous aurez besoin dépend du type de smartphone.



Détachez le juste format de carte (mini, micro ou nano) et insérez-la dans votre appareil. Bon à savoir : si vous avez besoin d'une nouvelle carte SIM, elle sera remplacée gratuitement.

**Astuce :** En cas de remplacement de la carte SIM, vous perdez les données se trouvant sur votre ancienne carte SIM. N'oubliez donc pas d'effectuer un transfert de ces données sur votre appareil ou demandez dans un de nos points de vente de les transférer sur votre nouvelle carte SIM.

## 2. Où retrouver mon code PUK pour débloquer ma carte SIM ?

### Via le site web MyProximus :

- Connectez-vous à MyProximus et consultez la rubrique 'Mes produits'.
- Cliquez sur votre numéro de GSM.
- Votre code PUK apparaît sur le côté gauche de l'écran ou dans le menu 'Services'. Pour plus d'info, cliquez [ici](#). Vous avez suivi les instructions ci-dessus et n'avez pas trouvé votre code PUK ? Demandez à votre responsable de le rechercher dans l'application MyProximus de votre entreprise.

### Via la carte SIM :

Regardez au verso du message de bienvenue remis lors de la réception de votre carte SIM. S'il y a 2 codes PUK, utilisez le premier. Vous disposez de 10 essais.

# Données : utilisées ou dévorées ?

Toutes les données sont des moyennes et dépendent fort de l'usage personnel des apps, des appareils, de la qualité de l'image et du son, etc.



## APPS D'INFORMATIONS ROUTIÈRES

(1 h de navigation dans des conditions normales)

- Waze** 5 MB – 8,5 MB
- Apple Maps** 20 MB – 25 MB
- Google Maps** 13 MB – 17 MB
- TomTom Go mobile** 7 MB – 14 MB

## APPELS VIDÉO

(consommation par minute)

- Skype** 1 MB
- FaceTime, Apple** 3,2 MB
- Duo, Google** 9,7 MB
- WhatsApp** 3 MB

## APPS DE STREAMING

(consommation par minute)

- YouTube**
  - regarder une vidéo 2,5 MB
  - regarder une vidéo HD 5,5 MB
- Spotify** 1,25 MB

## RÉSEAUX SOCIAUX

(consommation par action)

- WhatsApp**
  - appels 400 KB par minute
  - réception ou envoi de messages 0,01 MB
- Facebook**
  - publier un message 0,5 MB
  - regarder une image 0,4 MB
- Twitter**
  - envoyer un tweet 0,04 MB
- Instagram** 1,6 MB par minute

## PARTAGE DE FICHIERS

- E-mail**
  - lecture ou envoi (sans annexe) 0,06 MB
  - lecture ou envoi (avec annexe) 0,5 – 2 MB
- Photo**
  - télécharger ou charger 3 MB

Votre forfait actuel vous suffit-il ?

- Trouvez le [plan tarifaire](#) qui vous convient.

## Conclusion

# Tirez le meilleur de votre smartphone

Les avantages du travail mobile sont infinis : flexibilité, rapidité du service aux clients et meilleur équilibre entre vie privée et vie professionnelle. Devenez mobile et misez à 100 % sur votre smartphone. Vous êtes prêt pour demain.

### Besoin d'aide?

• Contactez le service clientèle au 6060 ou au 0800 33 200

